

Hagaziekenhuis
T.a.v. mevrouw dr. M.J.A. Tasche - Directievoorzitter
Postbus 40551
2504 LN DEN HAAG

Woonplaats 15 augustus 2016

Betreft: Uw reactie dd. 9 augustus 2016 m.b.t. onze klacht inz. H.L

Geachte mevrouw Tasche,

Allereerst willen wij onze waardering uitspreken over het feit dat U als bestuurder persoonlijk naar ons heeft gereageerd met een door U ondertekende brief vanaf uw persoonlijke werkmailadres.

Over de inhoud worden we het klaarblijkelijk niet eens om de volgende redenen:

1. wij vinden het jammer dat we door de Klachtencommissie niet in de gelegenheid zijn gesteld om ons standpunt persoonlijk te komen toelichten.

2. de antwoorden van de Klachtencommissie en uw antwoord beperken zich tot medisch-technische kwesties zoals de geschiktheid van de voorgeschreven medicatie bij dit ziektebeeld. Onze klachten waren echter breder; het betreft ook ethische en procedurele kwesties waar o.i. te weinig op wordt ingegaan.

Kortgezegd:

Het ethisch aspect: mag je dit middel (Amiodarone) wel voorschrijven bij een 83-jarige persoon met een verzwakte conditie en daarbij ernstige visusproblematiek?

Het procedurele aspect: Mag je zulke risicovolle medicatie voorschrijven aan een patiënt zonder daarbij enige voorlichting te hebben gegeven of alternatieven te hebben besproken?

3. wij vinden de geringe moeite die in uw ziekenhuis is betracht om een goede exit-overdracht naar Mevr. L. en ons toe te doen in geen verhouding staan tot de moeite die wij zelf hebben gedaan om een goede overdracht te doen bij de intake.

Het verloop van de klachtbehandeling is voor ons zodanig onbevredigend (procesmatig en inhoudelijk) dat we ertoe over zullen gaan onze klacht in te dienen bij het Regionaal Tuchtcollege.

Wij denken dat hier veel meer aandacht zal zijn voor onze klacht en dat hiermee beter recht zal worden gedaan aan het onnodig ernstige ziekteproces en de onverwachte en zeer betreurende dood van onze (schoon-) moeder.

Met vriendelijke groet,

Nabestaanden

-dr. R.M. cardioloog
cc: -dr. J.V. cardioloog
-Managementteam RVE Hartcentrum/cardiologie
-Klachtencommissie Hagaziekenhuis
-drs. A.Y-AOIS
-Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)